

Dichiarazione di garanzia

per moduli alfasolar

alfasolar Vertriebsgesellschaft mbH (di seguito alfasolar), in qualità di produttore di moduli solari delle serie M e P (di seguito "moduli"), assume nei confronti del cliente finale originale (di seguito il "cliente finale") la garanzia di cui al punto 1, ovvero l'impegno a garantire le prestazioni definite ai punti 2 e 3.

- alfasolar eliminerà eventuali difetti di produzione o relativi ai materiali che dovessero essere riscontrati sui moduli durante i primi 6 anni dalla consegna al cliente finale, in normali condizioni di applicazione, installazione, impiego e manutenzione, e che dovessero compromettere il funzionamento del modulo. La normale usura non costituisce un difetto.
- alfasolar garantisce che la potenza dei moduli solari, in normali condizioni di impiego, non diminuirà nel giro di 10 anni - dalla consegna al cliente finale - di oltre il 10% rispetto alla potenza nominale indicata nella relativa scheda tecnica.
- alfasolar garantisce che la potenza dei moduli solari, in normali condizioni di impiego, non diminuirà nel giro di 25 anni - dalla consegna al cliente finale - di oltre il 20% rispetto alla potenza nominale indicata nella relativa scheda tecnica.

La garanzia verrà prestata, a discrezione di alfasolar, esclusivamente tramite riparazione, sostituzione o integrazione di moduli supplementari, per ripristinare almeno la potenza minima garantita. La garanzia prestata non include in particolare i costi derivanti da sostituzione o reinstallazione. La garanzia riguarda moduli per l'impiego sulla terraferma. In caso di intervento durante il periodo di validità della garanzia, i costi di sostituzione saranno equamente risarciti con una cifra forfetaria di 100 € netti per ogni modulo solare difettoso. I costi di trasporto dallo stabilimento al cliente finale ovvero all'installatore in loco saranno a carico di alfasolar. I prodotti oggetto di reclamo dovranno essere inviati per il collaudo a alfasolar Vertriebsgesellschaft mbH, Ahrensburger Str. 4-6, 30659 Hannover, senza spese di spedizione. Eventuali prodotti spediti con spese a carico non verranno accettati.

La prestazione in garanzia non verrà concessa ove si riscontri che il difetto è stato causato successivamente alla consegna dei moduli al cliente finale da una delle seguenti ragioni: montaggio o messa in funzione non corretti, manipolazione errata o negligente, eccessiva sollecitazione, componenti non adatti oppure utilizzo non conforme. Le prestazioni in garanzia non comportano un'estensione dei termini di garanzia, né definiscono nuovi termini.

La presente garanzia non copre le seguenti voci:

- regolari interventi di manutenzione e riparazione o sostituzione di componenti dovuti a normale usura;
- qualsivoglia modifica o adeguamento apportato per utilizzare il modulo, senza previa approvazione scritta di alfasolar, per uno scopo diverso da quanto indicato nelle istruzioni e indicazioni di montaggio;
- danni al modulo causati da:

- utilizzo non conforme, in particolare (a) utilizzo del modulo per uno scopo diverso da quello previsto oppure utilizzo nel mancato rispetto delle istruzioni e indicazioni di montaggio, e (b) installazione o utilizzo del modulo in maniera non conforme alle norme tecniche o di sicurezza vigenti nel paese in cui viene usato;
- riparazioni non eseguite da alfasolar o effettuate dal cliente stesso;
- incidenti, fulmini, alluvioni, incendi, aerazione insufficiente o altre circostanze non dipendenti dalla volontà di alfasolar;
- difetti del sistema in cui è integrato il modulo;
- danni ai vetri dovuti a cause esterne.

La prestazione in garanzia verrà concessa solo se il difetto viene comunicato tempestivamente dopo essere stato riscontrato. Il reclamo va indirizzato al punto vendita, allegando la fattura originale o lo scontrino (con l'indicazione della data di consegna, tipo di modulo, numero di serie e nome del rivenditore). Il cliente finale dovrà descrivere dettagliatamente il difetto allegando la documentazione dimostrativa. La garanzia non è valida se il modello o il numero di serie del modulo è stato modificato, cancellato, rimosso o reso illeggibile.

Sono esclusi eventuali altri reclami avverso la società alfasolar sulla base della presente dichiarazione di garanzia, in particolare richieste di risarcimento per mancati utili, indennizzo per la perdita d'uso, danni indiretti e richieste di sostituzione per danni non derivanti dal prodotto, a condizione che non sussista per legge un obbligo di responsabilità in tal senso.

A tal proposito consigliamo di stipulare un'assicurazione sul modulo solare.

L'impegno a garantire una potenza definita non è né una "Garanzia di qualità" dei moduli ai sensi dell'art. 443 Codice Civile né una "Assunzione di garanzia" ai sensi dell'art. 276 Codice Civile.

La presente dichiarazione di garanzia non influisce in alcun modo su un'eventuale garanzia del rivenditore sulla base del contratto di acquisto stipulato con il cliente finale. La garanzia è valida per moduli forniti a partire dal 01/04/2006.

Versione 01/11/2008

alfasolar Vertriebsgesellschaft mbH

**Ahrensburger Str. 4-6
30659 Hannover
Tel.: +49(0)511 261 447 – 10
Fax: +49(0)511 261 447 – 50**